

ПРАВИЛА ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ООО КБ «Кредитинвест»

1. Определения, термины и понятия

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий Банк «Кредитинвест», являющийся кредитной организацией, на основании выданной Банком России лицензии №1197 от 14.12.1990 г.

Юридический адрес: 368120, РД, г. Кизилюрт, Площадь героев 1.

Фактический адрес: 368120, РД, г. Кизилюрт, Площадь героев 1, тел/факс (8722) 64-92-92 / (8722) 67-04-64.

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских Карт, выдачи информации по карточному Счету, осуществления безналичных платежей и т.д.

Банковская карта (Карта) - эмитируемое Банком средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Порядок выпуска и использования Карты регулируется законодательством Российской Федерации, условиями лицензионных соглашений, заключенных между Банком и международными платежными системами и настоящими Правилами.

Банк-эквайер – кредитная организация, осуществляющая эквайринг.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента.

Блокирование (замораживание) безналичных денежных средств, Карты - адресованный владельцу, организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом, другим физическим и юридическим лицам запрет осуществлять операции с денежными средствами или ценными бумагами, принадлежащими организации или физическому лицу, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

Выдача наличных – операция снятия Держателем со Счета наличных денежных средств в Банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств.

Выгодоприобретатель – лицо, не участвующее в проведении операции, но к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок.

Держатель – Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта.

Документ – составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи документ, являющийся основанием для проведения операций по Счету Клиента с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная по заявлению Клиента на имя его Представителя.

К Основной Карте типа MasterCard Gold могут быть дополнительно выпущены Карты типа MasterCard Gold, Mass или Citrus/Maestro. К Основной Карте типа MasterCard Mass могут быть выпущены дополнительно Карты типа MasterCard Mass или Citrus/Maestro. К Основной Карте типа Citrus/Maestro могут быть выпущены дополнительно только Карты типа Citrus/Maestro.

К Основной Карте типа Visa Gold могут быть дополнительно выпущены типы Карт Visa Gold, Classic или Electron. К Основной Карте типа Visa Classic могут быть выпущены дополнительно Карты типа Visa Classic или Electron. К Основной Карте типа Visa Electron могут быть выпущены дополнительно только Карты типа Visa Electron.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент РФ), заключившее договор с Банком путем присоединения к настоящим Правилам, которому Банком открыт Счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт.

Комиссия - денежные средства, взимаемые Банком с Клиента в соответствии с условиями настоящих Правил согласно действующим Тарифам.

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии средств на Счете для проведения операций, в том числе операций по оплате Комиссий, предусмотренных Тарифами. Условия и порядок предоставления овердрафта оговариваются отдельным договором.

Основная Карта – Карта, выпущенная на имя Клиента.

Персональный идентификационный номер (ПИН) - цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при получении наличных денежных средств в Банкоматах, ПВН и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (услуг). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем. ПИН передается Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном конверте.

Правила - настоящие Правила выпуска, обслуживания и пользования Картами.

Заявление – заявление-анкета от клиента на открытие банковского счета и предоставление международной карты ООО КБ «Кредитинвест».

Предприятие торговли (услуг) - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им соглашением с Банком-эквайером несет обязательства по приему Документов в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги). В качестве предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

Процессинг - деятельность, включающая в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами, осуществляемых процессинговым центром.

Процессинговый центр - юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

Пункт выдачи наличных (далее – “ПВН”) – специально оборудованное место (касса кредитной организации, касса филиала кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционная касса вне кассового узла кредитной организации, обменный пункт) для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

Лимит овердрафта – максимальная сумма задолженности Клиента перед Банком, по результатам кредитования его карточного Счета.

Расходный лимит - предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту (Представителю) в течение определенного периода для совершения операций с использованием Карты и включающая остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму Лимита овердрафта при его предоставлении к Счету, за вычетом авторизованных, но еще не списанных со Счета сумм, комиссий Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком.

Счет (карточный счет) - банковский счет, открытый Клиенту в Банке и предусматривающий осуществление расчетов по операциям с использованием Карт.

Счет страхового покрытия – банковский счет, открытый Клиенту в Банке и предусматривающий учет в соответствии с Тарифами страхового покрытия по Картам MasterCard Mass / Visa Classic и MasterCard Gold / Visa Gold.

Тарифы – установленный Банком перечень услуг и размер комиссии за проведение операций с использованием Карт.

Представитель – физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента, на имя которого Банком выпущена Дополнительная Карта.

Эквайринг - деятельность кредитной организации, включающая в себя осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации.

Эмиссия банковских карт - деятельность по выпуску банковских карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов при совершении операций с использованием выданных им банковских карт.

Карточка образцов подписей – бланк Банка (установленной формы) идентифицирующий образец подписи клиента.

SMS – сервис – Дополнительная услуга, прикрепляемая к номеру карты выпущенной ООО КБ «Кредитинвест», по предоставлению выписки по карточному счету посредством SMS-сообщений на мобильный телефон (стандарта GSM) клиента. По запросу клиента, предоставляется информация по доступному лимиту и статусу карты.

Заявка на предоставление SMS – сервиса - заявление от клиента для получения выписки по карточному счету посредством SMS-сообщений.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для Клиентов, порядок выпуска Дополнительных Карт, а также порядок открытия и ведения карточных счетов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком. Денежные средства, размещенные на вышеуказанных Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

Настоящие Правила являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по выпуску, обслуживанию и пользованию Картой, а также устанавливают порядок открытия и ведения карточных счетов и счетов страхового покрытия между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, и производится путем подачи Заявления по установленной Банком форме, а также предоставлением иных документов необходимых для открытия банковского счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства РФ. При этом карточка образцов подписей не оформляется. Для идентификации подписи клиента в дальнейшем используется подпись на Заявлении.

2.2. После проверки сведений, указанных в Заявлении Клиента и при принятии положительного решения, Банк открывает Клиенту карточный Счет, выдает Карту Держателю и обеспечивает расчеты по Карте с взиманием платы согласно Тарифам. Выдача Карты Держателю удостоверяет факт заключения Договора присоединения между Банком и Держателем. Держатель, поставивший свою подпись на Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Карта является собственностью Банка, который имеет право, при нарушении Держателем настоящих Правил, а также в иных случаях по своему усмотрению, отказать Держателю в замене или выпуске новой Карты, а также приостановить (приостановить предоставление Авторизаций по Карте) или прекратить действие Карты (распорядиться об изъятии Карты).

2.4. При получении Карты держатель должен подписать мемориальный ордер на получения Карты или расписку в получении Карты. Подписание мемориального ордера на получения Карты или расписки в получении Карты означает, что повреждений на Карте, в том числе на магнитной полосе Карты и ПИН – конверте не обнаружено.

2.5. Держатель должен поставить свою подпись на оборотной стороне Карты в поле “AUTHORISED SIGNATURE / ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ” при ее получении в присутствии сотрудника Банка. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.6. В целях идентификации Держателя при передаче Карты вместе с Картой Держателю предоставляется ПИН. Держателю запрещается: передавать ПИН третьим лицам, хранить ПИН вместе с Картой или наносить ПИН на Карту. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от ответственности перед Держателем за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

2.7. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Клиент поручает Банку автоматически осуществлять выпуск новой Карты (за исключением Карт Visa Non-personalized), с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами, при условии наличия на карточном Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за ведение карточного Счета за следующий период обслуживания, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент письменно не уведомил Банк об отказе от выпуска Карты (Основной и/или Дополнительной).

2.8. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты, выпущенной на имя Держателя, в течение срока ее действия плюс 45 (Сорок пять) дней или до даты, следующей за днем получения Банком

письменного уведомления о факте утраты Карты, или до получения Банком письменного требования приостановить или прекратить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте по иной причине.

2.9. Держатель вправе потребовать от Банка приостановить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте или прекратить действие Карты выпущенной на его имя. Держатель также вправе потребовать от Банка приостановить предоставление Авторизаций и расчеты по Карте или прекратить действие Карты, выпущенной на имя Представителя. Держатель обязан предъявлять такие требования в соответствии с положениями раздела 5 настоящих Правил.

2.10. При изменении своих личных данных или данных Представителя, Выгодоприобретателя, Бенифициарного владельца (Ф.И.О., паспортные данные, адрес фактического проживания и др.) Клиент обязуется, в срок не позднее пяти рабочих дней после вступления изменений в силу, письменно уведомлять Банк о любых изменениях сведений, указанных в Заявлении.

2.11. Клиент вправе изменить некоторые параметры предоставления услуг. Для этого необходимо подать в банк заявку по установленной форме. Изменение Тарифа производится при соблюдении условий предоставления карт по указанному тарифу. Банк вправе самостоятельно изменять Тариф выпущенной карты, если имеет подтвержденную информацию об изменении условий предоставления Тарифа.

2.12. Банк не несет ответственности за сбои и перерывы в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора.

3. Ведение Счета

3.1. Для открытия Счета (Счета страхового покрытия) и получения Карт(ы) Клиент должен предоставить в Банк Заявление, а также документы, необходимые для открытия банковского счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства России.

В случае наличия у Клиента Представителя, Выгодоприобретателя, Бенифициарного владельца Клиент должен известить об этом Банк, а также предоставить все запрашиваемые Банком данные Представителя, Выгодоприобретателя, Бенифициарного владельца.

3.2. Зачисление средств на Счет Клиента может быть произведено путем их перечисления со счетов в Банке (других банках), внесением наличными через кассу Банка и иными способами в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, зачисление на Счет клиента денежных средств в иностранной валюте допускается только самим Клиентом или уполномоченным им лицом на основании доверенности, заверенной нотариально либо непосредственно в Банке.

3.3. С момента заключения Договора Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке производить списание со своего Счета денежных средств, в размере проведенных им с использованием Карт (Основной и/или Дополнительной) операций, сумм, причитающегося Банку комиссионного вознаграждения, оплаты дополнительных услуг и иных предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами обязательных для Клиента платежей, а также списывать ошибочно зачисленные на Счет Клиента денежные средства.

3.4. Срок действия Карт (Основной и /или Дополнительной) – один, два или три года и указывается на Карте. Исключением являются карты Visa Non-personalized, которые выпускаются на срок один год.

3.5. По истечении 45 (Сорока пяти) дней от даты подачи Заявления на закрытие Карт либо окончания срока действия Карт, при условии уведомления Клиентом Банка об отказе в выпуске Карт, Банк осуществляет закрытие Счета и возврат (перечисление в соответствии с действующими Тарифами по безналичным операциям) остатка денежных средств в соответствии с платежными инструкциями Клиента.

3.6. В случае отсутствия денежных средств на Счете для оплаты ведения Счета с предоставлением Карты (выпуска Карты) на последующий период, Банк осуществляет ведение Счета без предоставления Карты в соответствии с Тарифами.

3.7. В случае отсутствия денежных средств на Счете для ежемесячной оплаты (в соответствии с тарифами) SMS-сервиса, оплата услуги за текущий месяц и за весь период задолженности снимается с карточного счета при зачислении денежных средств.

3.8. Держатель обязуется проводить операции по Счету с использованием выданных ему Карт в пределах Расходного лимита. Овердрафт по карточному счету не предоставляется, если иное не оговорено заключенным между Банком и Клиентом Договором овердрафта.

3.9. Банк производит Авторизацию операций с Картой в пределах Расходного лимита.

3.10. В случае если валюта Счета отличается от валюты, в которой Банк производит расчеты с международными платежными системами или от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе или от валюты средств зачисляемых на Счет, Банк осуществляет списание/зачисление на Счет суммы, с учетом действующего Российского законодательства, по курсу, установленному Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифами, на дату проведения операции в процессинговом центре.

При этом Документ, получаемый Банком из международных платежных систем, содержит эквивалент суммы операции совершенной Держателем в иностранной валюте рассчитанный международными платежными системами по самостоятельно устанавливаемому курсу.

3.11. В случае совершения Держателем операций с использованием Карт на сумму, превышающую Расходный лимит Счета, Держатель обязуется погасить возникшую задолженность по карточному счету и уплатить Банку плату, установленную Тарифами Банка за превышение Расходного лимита, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты получения от Банка требования о погашении задолженности. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.). Требование также считается полученным и врученным Банком в случае возврата уведомления почтовым отделением с отметкой об отсутствии адресата или иной отметкой почтового отделения о невозможности вручения. При этом, до даты погашения Клиентом своей задолженности по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами, Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты.

3.12. Клиент предоставляет Банку право безакцептного списания средств задолженности и платы за совершение операций по карточному Счету, суммы которых превышают остаток средств на счете, со всех своих счетов (со счета страхового покрытия в первую очередь) как в рублях, так и в иностранной валюте, открытых для него в Банке.

При использовании денежных средств в иностранной валюте, Банк производит конвертацию валюты по установленному Банком курсу обмена на день оплаты.

При этом предоставление Клиентом дополнительно письменного поручения на осуществление Банком такого списания не требуется.

3.13. После подписания Клиентом Заявления указанное выше условие Правил является дополнительным условием ко всем заключенным между Клиентом и Банком договорам банковского счета (вклада).

3.14. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязан предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки, но не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты совершения операции. Если по истечении указанных выше сроков в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

3.15. Банк предоставляет Клиенту возможность выбора способа предоставления информации об операциях совершенных по счету Клиента согласно техническим возможностям и Тарифам Банка.

3.16. Для получения информации по операциям (списанным и зачисленным суммам), остатке средств на Счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения) Банк предоставляет Клиенту выписку по его Счету при личном обращении Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк. Выписка содержит информацию обо всех подтвержденных на дату формирования выписки операциях (списанных и зачисленных суммах), остатке средств на Счете и сумме задолженности (в случае ее возникновения). Исполнение Банком обязанности по информированию клиента об операциях и остатке по счету, сумме задолженности (в случае ее возникновения) не зависит от исполнения Клиентом обязанностей по оплате услуг Банка.

3.16. Без распоряжения Клиента средства со Счета могут быть списаны на основании исполнительных и приравненных к ним документов, ошибочно зачисленные средства, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.

3.17. Банк начисляет и выплачивает проценты на сумму средств, находящихся на Счете, в соответствии с Тарифами. Проценты выплачиваются путем зачисления на Счет.

4. Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты

4.1. При совершении операций с использованием Карты формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям. Документ составляется после проведения Авторизации операции Банком. В отдельных случаях составление Документов возможно без проведения процедуры Авторизации.

4.2. При оплате товаров (услуг) в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции, и подписывается Держателем. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю. При проведении операции работник Предприятия торговли (услуг) может попросить у Держателя документ, удостоверяющий личность и, в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

4.3. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю необходимо вставить Карту в приемное устройство Банкомата и, при появлении на экране информации о необходимости введения ПИН-кода, набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате, требуется забрать Карту, распечатку Банкомата и денежные средства. При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Карту. Время, предоставляемое для получения Карты и денежных средств из Банкомата, ограничено (40 секунд). При появлении Карты и денег из Банкомата необходимо без промедления забрать их. В противном случае Банкомат изымет их.

4.4. Операции по снятию наличных в ПВН проводятся только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. По электронным картам дополнительно при введении ПИН-кода.

4.5. Держатель обязан хранить Документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты, не менее шести месяцев с даты проведения операции.

5. Утрата Карты

5.1. Держатель должен незамедлительно по телефонам указанным на сайте Банка [www. creditinvestbank.ru](http://www.creditinvestbank.ru) уведомить Банк об утрате Карты. По факту устного заявления Банк приостанавливает предоставление Авторизаций по Карте.

5.2. В течение пяти календарных дней Держатель обязан представить в Банк (по факсу, письмо с уведомлением) письменное заявление об утрате Карты с информацией об обстоятельствах утраты Карты (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место, в случае хищения Карты) и требование о приостановке или прекращении предоставления Авторизаций и расчетов по Карте. До момента поступления письменного заявления Держателя в Банк ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты, несет Клиент.

5.3. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением Держателя потерянной или похищенной, будет найдена им, Держатель обязан по телефону уведомить об этом Банк и следовать указаниям сотрудника Банка по дальнейшему ее использованию.

Держатель должен незамедлительно (по телефону) уведомить Банк об изъятии Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате.

6. Ответственность сторон и основания освобождения от ответственности

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту привлеченным для исполнения поручений Клиента третьим лицом исключительно в тех случаях, когда такой ущерб причинен по вине Банка.

6.3. Банк не несет ответственность за причиненные Клиенту убытки при совершении операций с Картой и за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда Банк действовал в

полном соответствии с требованиями, предусмотренными банковскими и настоящими правилами, а также когда в соответствии с этим не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.4. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.5. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

6.6. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются действующим в Российской Федерации гражданским законодательством.

7. Предъявление претензий и разрешение споров

7.1. Если Клиент не согласен с суммой списания средств с его Счета, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме в срок, установленный в п. 3.14. настоящих Правил, и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Если операция была произведена по Карте Представителем, указанная претензия пишется от имени Клиента с приложением объяснения Представителя.

7.2. Банк обязуется в течение 30 (тридцати), а в случае трансграничного платежа 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты получения претензии дать на нее мотивированный ответ.

7.3. Все споры, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора, разрешаются в претензионном порядке, что не лишает Банк права на их разрешение путем прямого обращения (без принятия мер по непосредственному урегулированию спора) в судебные органы.

В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, спор передается в судебные органы по месту нахождения Банка.

7.4. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения Держателем настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения (в том числе вводить новые платные услуги) в Правила и Тарифы.

8.2. Изменения и дополнения в Правила и Тарифы вступают в силу по истечении 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты уведомления Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 8.3. настоящих Правил.

8.3. Уведомление Клиента об изменении Правил и Тарифов осуществляется в следующем порядке:

8.3.1. Обязательное размещение объявления с полным текстом изменений на стендах в Банке, во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием заявлений на присоединение к настоящим Правилам.

8.3.2. Обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: www.creditinvestbank.ru

8.4. Клиент обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы.

8.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы, с момента вступления их в силу обязательны для Клиента и его Представителей. В случае несогласия с внесенными в настоящие Правила или Тарифы изменениями или дополнениями, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил в порядке, предусмотренном в разделе "Отказ от Правил".

8.6. Изменения и дополнения не распространяются на Клиентов, представивших в Банк письменное заявление о закрытии Счета до вступления данных изменений и дополнений в силу.

9. Отказ от Правил

9.1. Клиент вправе до истечения срока действия Карты отказаться от услуг, предоставляемых Банком в соответствии с настоящими Правилами, предоставив в Банк заявление о прекращении действия Карты и закрытии Счета. Банк осуществляет выдачу или перечисление денежных средств со Счета в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в заявлении о прекращении действия Карты и закрытии Счета, по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты заявления и возврата Карт(ы). Перечисление осуществляется за счет средств Клиента в соответствии с установленными Банком для безналичных операций клиентов тарифами.

9.2. Клиент удостоверяет право Банка в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный в предусмотренном настоящими Правилами порядке, и закрыть Счет в случае окончания срока действия Карты Клиента, отсутствия в течение одного года операций по Счету и отсутствия на Счете денежных средств, отсутствие в течении одного года информации об изменении либо отсутствии изменений персональных данных Клиента. Предоставление Банку полномочий на расторжение договора, в контексте данного пункта, является заявлением Клиента на закрытие Счета.

9.3. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет в случае отсутствия на Счете денежных средств, в сумме достаточной для оплаты комиссии за ведение Счета без предоставления Карты. Клиент поручает Банку списать со Счета денежные средства в размере комиссии за закрытие Счета, предусмотренной Тарифами Банка.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в одностороннем порядке Блокировать (замораживать) безналичные денежные средства, Карту в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 7 федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».